

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Wolkenfabriek 2024, versie 1.0

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van, door c.q. via De wolkenfabriek te verrichten diensten.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met De Wolkenfabriek zijn overeen gekomen.
3. Eventuele voorwaarden van de contractuele wederpartij bij een overeenkomst met De Wolkenfabriek zijn niet van toepassing, tenzij deze door De Wolkenfabriek schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de dan ontstane situatie te voorzien.

Aanbiedingen

5. Alle aanbiedingen verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de wederpartij schriftelijk zijn aanvaard
6. Zolang een aanbieding van De Wolkenfabriek nog niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt De Wolkenfabriek zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

Dienstverleningsovereenkomsten

7. De Wolkenfabriek zal de werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de in de organisatie van Opdrachtgever daarbij betrokken personen naar eigen inzicht uitvoeren en daarover verantwoording afleggen aan Opdrachtgever.
8. De opdracht wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
9. De opdracht tot het door de interim-manager of adviseur verrichten van de werkzaamheden waaraan Opdrachtgever behoefte heeft, wordt in samenhang met de condities waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastgelegd in een door beide partijen ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of in een afzonderlijke dienstverleningsovereenkomst (verder: overeenkomst).
10. Indien één der partijen één of meer bepalingen van de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt na daartoe te zijn gesommeerd, indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende goederen van de wederpartij, indien door wederpartij surséance van betaling wordt aangevraagd of de wederpartij in staat van faillissement geraakt, is de andere partij gerechtigd om, zonder ingebrekestellingen zonder tussenkomst van de rechter, de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht op vergoeding van de door haar door die ontbinding of door de gebeurtenissen die daartoe aanleiding gaven geleden schade.
11. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot schadevergoeding jegens De Wolkenfabriek te

zijn gehouden, indien zich omstandigheden voordoen welke, in geval tussen Opdrachtgever en interim-manager een arbeidsovereenkomst zou bestaan, een dringende reden in de zin van BW 7 titel 10, artikel 678 opgeleverd zou hebben.

12. De Wolkenfabriek is gerechtigd de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schadeloosstelling jegens Opdrachtgever te zijn gehouden te beëindigen indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van De Wolkenfabriek onttrekken en waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst geen kennis droeg, de voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Wolkenfabriek gevegd kan worden of indien zij betrokken zou worden bij gedragingen welke indruisen tegen de goede zeden of de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer tegenover derden in acht genomen dienen te worden.
13. Buiten de in artikel 10 bedoelde gevallen is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst vóór de overeengekomen einddatum te beëindigen, mits gelijktijdig aan De Wolkenfabriek wordt voldaan een gefixeerde schadeloosstelling gelijk aan de vergoeding welke op grond van de overeenkomst aan De Wolkenfabriek verschuldigd zou zijn voor 50 dagen volledig functioneren van De Wolkenfabriek.

Aansprakelijkheid

14. De Wolkenfabriek zal jegens Opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor materiële en/of immateriële schade en/of nadelige gevolgen, ontstaan door handelingen van De Wolkenfabriek en/of de via haar ingezette interim-manager of adviseur, verricht binnen de formele kring van hun bevoegdheden of anderszins samenhangend met hun werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, onverminderd aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door opzet of grove schuld van De Wolkenfabriek.
15. Voor zover aansprakelijkheid door De Wolkenfabriek niet is uitgesloten, is deze beperkt tot maximaal 50% van het bedrag dat door De Wolkenfabriek van Opdrachtgever is ontvangen, doch maximaal € 10.000 (zegge: tienduizend euro).
16. Opdrachtgever is gehouden om De Wolkenfabriek te vrijwaren en schadeloos te stellen in geval van aansprakelijkheid van De Wolkenfabriek jegens derden voor handelingen van c.q. namens De Wolkenfabriek verricht binnen de formele kring van hun bevoegdheden, tenzij deze aansprakelijkheid is ontstaan door opzet of grove schuld van De Wolkenfabriek en/of de via haar ingezette interim-manager of adviseur.
17. De Wolkenfabriek is niet aansprakelijk voor of gebonden aan eventuele verbintenissen die door de interim-manager zijn aangegaan of voor hem op andere wijze zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of jegens welke derde dan ook.
18. Indien en voor zover De Wolkenfabriek tegenover Opdrachtgever of personeelsleden van Opdrachtgever tijdens de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de overeenkomst en/of in verband daarmee aansprakelijk mocht worden voor schade aan installaties en eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden ten gevolge van enige onzorgvuldigheid jegens Opdrachtgever en/of bedoelde personeelsleden en/of bedoelde derden, is de aansprakelijkheid uit dien hoofde beperkt tot het bedrag waarvoor verzekering maximaal dekking biedt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt uitdrukkelijk mede ten behoeve van de interim-manager en eventuele werknemers en/of hulppersonen van De

Wolkenfabriek. Het recht om schade te vorderen vervalt na zes maanden na het bekend worden van het schadegeval.

Overmacht

19. De Wolkenfabriek zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke belemmerende omstandigheid, die niet uitsluitend van de wil van De Wolkenfabriek afhankelijk is.

Zorgvuldigheid en geheimhouding

20. De Wolkenfabriek zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de opdracht, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
21. De Wolkenfabriek verplicht zich tot het aan de via haar ingezette interimmanager een geheimhoudingsverplichting op te leggen, om zowel gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst als na beëindiging daarvan omtrent alle specifieke kennis en wetenschap die hij gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft verworven ten aanzien van de interne organisatie, knowhow, ontwikkelingen en cliënten van Opdrachtgever en daarmee samenwerkende personen, ondernemingen en/of instellingen geheimhouding te betrachten.

Concurrentiebeding

22. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder tussenkomst van De Wolkenfabriek de (aangeboden) interim-manager in dienstverband of anderszins, direct of indirect, in te zetten voor interim-management, projectmanagement, consultancy of soortgelijke werkzaamheden gedurende twee jaren na de aanbidding c.q. afloop van de overeenkomst. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van De Wolkenfabriek zonder gerechtelijke tussenkomst en onmiddellijk opeisbaar een vergoeding van € 15.000 (zegge: vijftienduizend euro). Deze vergoeding heeft het karakter van een gefixeerde schadevergoeding.

Honorering

23. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
24. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
25. De Wolkenfabriek dient bij Opdrachtgever - in beginsel - maandelijks een factuur in voor het honorarium van de interim-manager op basis van het werkelijke aantal uren in de betreffende week, inclusief voor de overeengekomen gemaakte kosten. Indien afzonderlijk overeengekomen dient De Wolkenfabriek bij Opdrachtgever bij aanvang van de opdracht een voorschotfactuur in voor het verwachte aantal in te zetten uren gedurende een maand en de verwachte maandelijkse kosten. Na afloop van de opdracht zal dit voorschot worden verrekend met de laatste factuur van de opdracht.

26. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of compensatie.
27. Indien enige betaling door Opdrachtgever ingevolge dit artikel niet binnen de daarvoor gestelde termijn is verricht, zal Opdrachtgever zonder nadere mededeling in gebreke zijn en is hij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente voor het openstaande bedrag. De Wolkenfabriek is alsdan gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
28. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag.
29. De Wolkenfabriek is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen Opdrachtgever te eniger tijd uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd zal zijn.

Toepasselijk recht en geschillenregeling

30. Deze algemene voorwaarden, alsmede de overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet anders voorschrijft.

Wijzigingen overeenkomst

31. Wijziging van een overeenkomst of aanvulling daarop is slechts geldig voor zover deze schriftelijk is overeengekomen tussen Opdrachtgever en De Wolkenfabriek.